

**CASABLANCA INT s.r.o.,**

se sídlem: Plzeňská 183/181, 150 00 Praha 5  
Registovaná provozovna: Budějovická 1550/15a, 140 00 Praha 4, Česká republika  
IČ: 25079832, DIČ: CZ25079832  
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. účtu 28891001/5500  
zastoupená JUDr. Aloisem Veverkou, jednatelem  
kontaktní osoba: Michal Koláček, ředitel pro business development  
telefon: +420270000217, email: michal.kolacek@casablanca.cz  
dále jako „poskytovatel“

a

**Městská část Praha 8,**

se sídlem: Zenklova 35/1, 180 48 Praha 8  
IČ: 00063797, DIČ: CZ00063797  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., č. účtu: 27-2000881329/0800  
zastoupená: Romanem Petrussem, starostou  
kontaktní osoba: Robert Hložanka, vedoucí oddělení ICT  
telefon: +420222805615, e-mail: robert.hlozanka@praha8.cz  
dále jako „uživatel“ nebo „zadavatel“

společně dále jako „smluvní strany“

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH  
KOMUNIKACÍ**

č. ev. 2016/0346/OPS.DVZ (č. 33/3224/2016)

**Preambule**

1. Smluvní strany v plném souladu vedení vzájemnou snahou náležitě upravit svá smluvní práva a své smluvní povinnosti a se zájmem dostávat svým závazkům prohlašují, že tato smlouva je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, je jim srozumitelná a pro ně určitá.
2. Poskytovatel uzavírá tuto smlouvu s uživatelem jako logický krok následující po zadávacím řízení veřejné zakázky „Zajištění datové konektivity k síti internet pro připojení občanů k WiFi hotspotům projektu ePraha8“. Všechny podmínky uvedené v zadávacím řízení jakož i v nabídce poskytovatele jsou platné pro plnění zakázky i když nejsou výslovně uvedeny v této smlouvě.

**I.****Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel bude uživateli poskytovat služby elektronických komunikací, specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „služby“), která je její nedílnou součástí, a uživatel bude za to platit poskytovateli cenu specifikovanou v čl. II. této smlouvy.

**II.****Cena za službu**

1. Za poskytování služeb se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli cenu:

	<b>Cena 1 měsíc</b>	<b>Cena za 12 měsíců</b>
Nabídková cena bez DPH:	125 700,-	1 508 400,-
DPH 21%:	26 397,-	316 764,-
Nabídková cena včetně DPH:	152 097,-	1 825 164,-

2. V ceně za služby jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele na dodávku služeb, včetně nákladů poskytovatele na realizaci služeb v místě plnění. Cena je pevná a stálá po celou dobu realizace této smlouvy.
3. Cena za služby může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být nabídková cena měněna, tj. například cena za služby nebude měněna v souvislosti s inflací české koruny, hodnotou kursu české koruny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurs a stabilitu měny.
4. Bude-li řádně uplatněna a uznána reklamace služeb poskytne poskytovatel uživateli přiměřenou slevu z ceny předmětu plnění. Tato sleva se zúčtovává v nejbližším možném účtovaném období.
5. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč.

6. Uživatel neposkytuje zálohy.
7. Daňový doklad bude vystaven a hrazen 1x měsíčně (zpětně).
8. Splatnost všech faktur se stanoví na 21 kalendářních dnů po jejich doručení uživateli.
9. Zaplacením faktury se rozumí odepsání fakturované částky z účtu uživatele ve prospěch oprávněného účtu poskytovatele.

### III.

#### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel odpovídá za to, že služby budou provedeny v obvyklé kvalitě odpovídající dané užívané technologii.
2. Poskytovatel se zavazuje veškeré plnění tvořící předmět této smlouvy realizovat vlastními silami, tj. bez využití subdodavatelů.
3. Vlastní technologické prostředky je poskytovatel povinen udržovat v řádném stavu. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti v případech, že k těmto stavům došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení uživatele ani v případech, kdy jsou tyto dány povahou sítě Internet. Za poruchu ve smyslu této smlouvy se považuje taková porucha na zařízení, která způsobí přerušování dodávky poskytovaných služeb, nebo takovou změnu parametrů, která se projeví prokazatelným znehodnocením služeb.
4. Způsob uplatnění reklamace vad:  
Vady plnění poskytovatele, zejm. poruchy ve fungování internetové sítě, je uživatel povinen hlásit, a to současně na:
  - a. Telefonní kontakt uvedený na internetových stránkách poskytovatele [www.casablanca.cz](http://www.casablanca.cz)
  - b. Emailový kontakt uvedený na internetových stránkách poskytovatele [www.casablanca.cz](http://www.casablanca.cz)
5. Zjistí-li poskytovatel poruchu anebo oznámí-li mu uživatel poruchu, je povinen bez zbytečného odkladu započít s jejím odstraňováním.
6. Přerušování poskytovaných služeb vyvolané úkony vyžadovanými či uskutečněnými uživatelem, není poruchou ve smyslu této smlouvy. Za poruchu se nepovažuje ani uživateli předem oznámené anebo s uživatelem dohodnuté krátkodobé přerušování poskytování služeb v důsledku nezbytné profylaktické kontroly nebo úpravy technologického zařízení; uvedené platí obdobně i pro úkony uskutečněné na popud orgánu státní správy či z důležitého obecného (veřejného) zájmu.
7. Při odstranění poruch si smluvní strany poskytují součinnost.

### IV.

#### Doba a místo plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 01. 07. 2016 do 30.6.2017.
2. Tuto smlouvu lze ukončit:
  - a. písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
  - b. písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran,
3. Místem plnění je území městské části Praha 8.

### V.

#### Smluvní pokuty

1. Pokud je poruchou na zařízení internetové WiFi sítě znemožněno klientům internetové WiFi sítě po dobu delší než je uvedeno níže má Uživatel právo žádat uhrazení smluvní pokuty ve formě snížení měsíční ceny za službu dle odstavce 2 tohoto článku.
- 2.

Výpadek	1 hotspot	2 hotpoty	3 hotpoty	4 hotpoty	>=5 hotpotů
24-48 hodin	1.000 Kč	2.000 Kč	3.000 Kč	4.000 Kč	5.000 Kč
48-72 hodin	2.000 Kč	4.000 Kč	6.000 Kč	8.000 Kč	10.000 Kč
72-96 hodin	4.000 Kč	8.000 Kč	12.000 Kč	16.000 Kč	20.000 Kč
>=96 hodin	8.000 Kč	16.000 Kč	24.000 Kč	32.000 Kč	40.000 Kč

3. Uživatel nepožaduje smluvní pokutu za výpadek kratší než 24 hodin. Tuto lhůtu bude mít poskytovatel na zjištění závady a příp. opravu.
4. Celková výše smluvních pokut je omezena limitem 100 % měsíční ceny služby a smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty).
5. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
6. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty uživatelem poskytovateli. Pokud je smluvní strana v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,1% z neuhrazené smluvní pokuty za každý den prodlení.
7. Oznámení o uložení smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou smlouvou zakládá právo uživatele účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty. Uživatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formou zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce poskytovatele vůči uživateli.
8. Poskytovatel se zavazuje, že v případě prodlení se zahájením poskytování datových služeb zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: Pět tisíc Korun českých) za každý den prodlení.





VI.

**Dodací podmínky**

1. Poskytování služeb podle této smlouvy bude zahájeno nejpozději dnem 1. 7. 2016.

VII.

**Ostatní a závěrečná ujednání**

1. Jestliže vyšší moc (nepředvídatelná a neodvratitelná překážka) omezí trvání nebo rozsah poskytovaných služeb, budou smluvní strany zproštěni povinností dle této smlouvy na dobu trvání tohoto zásahu či působení vyšší moci.
2. Práva a povinnosti založené touto smlouvou a z ní vyplývající nemůže žádná ze smluvních stran postoupit jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
3. Tato smlouva se řídí obecné závaznými právními předpisy ČR zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
4. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu smluvních stran a v účinnost dne 1. 7. 2016
5. Osoby oprávněné jednat:
  - ve věcech smluvních:
    - za poskytovatele: JUDr. Alois Veverka, jednatel
    - za uživatele: Roman Petrus, starosta
  - ve věcech technických:
    - za poskytovatele: Ing. Michal Mráz, tel.: +420 270 000 235
    - za uživatele: Robert Hložanka, tel.: +420222805615
6. Vznik, změna a zánik práv a povinností z této smlouvy může být učiněna pouze na základě písemných právních úkonů učiněných osobou oprávněnou jednat za smluvní stranu.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a uživatel tři vyhotovení.
8. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy na internetových stránkách MČ Praha 8.
9. Poskytovatel odpovídá za škody, který vzniknout při provádění prací na majetku nebo zdraví třetích osob nebo uživatele.
10. Poskytovatel má a bude mít uzavřenu pojistnou smlouvu odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě a pokrývající i předmět této smlouvy po celou dobu realizace zakázky. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobně musí být min. 3 Mil. Kč. Uživatel je oprávněn kdykoli po podpisu této smlouvy požadovat od poskytovatele předložení této pojistné smlouvy.
11. Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění předmětu služeb, specifikovaných v této smlouvě, postupovat s odbornou péčí. Bude se řídit výchozími podklady uživatele a jeho pokyny, jakož i zápisy a dohodami oprávněných osob obou smluvních stran.
12. Poskytovatel se zavazuje odpovídat za sankce vyměřené zadavateli orgány dohledu za chyby v zadávacím řízení způsobené jednáním poskytovatele.
13. Za podstatné porušení této „smlouvy“ se považuje zejména prodlení poskytovatele se započítáním poskytování služeb. Uživatel bude postupovat podle § 2001 až 2005 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

V Praze dne 30.6.2016

Za poskytovatele, obchodní společnost CASABLANCA INT s. r.o.:

JUDr. Alois Veverka, jednatel

20. 07. 2016

V Praze dne: .....  
Za uživatele, městskou část Praha 8:



Roman Petrus, starosta



Správce rozpočtu: .....

**Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání městské části Praha 8**

Rozhodnuto orgánem městské části: Rada městské části Praha 8

Datum jednání a číslo usnesení: 26. 06. 2016, č. Usn RMC 0402/2016

**Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací - Popis plnění**
**Technická specifikace**

Obsahem služby je poskytovat uživateli zajištění datové konektivity k síti internet pro připojení občanů k WiFi hotspotům projektu ePraha8 na technologii 802.11b/g 2,4GHz a poskytování technické podpory těchto služeb a poskytování služeb uvedených v této specifikaci. Služba musí být realizována tak, aby mohla být v průběhu smluvního období případně rozšiřována o další přípojné body (lokality).

Poskytovatel bude dodávat datovou konektivitu pro datové připojení a pro připojení k síti internet v minimální požadované kapacitě uváděné v tabulkách pro jednotlivé lokality (Min. kapacita Mbps).

Lokalita	Kapacita	Vlastník objektu	Vlastník AP
R1 - Na Žertvách 2247/29	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R2 - Nad Šutkou 21/1033	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R3 - Thámova 7/221	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R4 - Davídkova 37/642	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R5 - Novákových 8/456	4 Mbps	MČP8	P8
R6 - Chabařovická 1125/4	4 Mbps	MČP8	P8
R7 - Burešova 14/1130	4 Mbps	MČP8	P8
R8 - Žernosecká 3/1597	4 Mbps	MČP8	P8
R9 - Na Korábě 2/350	4 Mbps	MČP8	P8
R10 - Bedřichovská 1/1960	4 Mbps	MČP8	P8
R11 - Lyčkovo náměstí 6/460	4 Mbps	MČP8	P8
R12 - Zenklova 52/26	4 Mbps	MČP8	P8
R13 - Perneroва 34/124	4 Mbps	MČP8	P8
R14 - Hrubého 2/1205	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R15 - Třeboradická 16/1077	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R16 - Hovorčovická 11/1281	4 Mbps	MČP8	P8
R17 - Krynická 15/498	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R18 - Katovická 10/408	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R19 - Libčická 10/658	4 Mbps	MČP8	P8
R20 - ZŠ Dolákova 555/1	4 Mbps	MČP8	P8
R21 - Na Šutce 440/28	4 Mbps	MČP8	P8
R22 - U Školské zahrady 4/1030	4 Mbps	MČP8	P8
R23 - Bínova 10/533	4 Mbps	MČP8	P8
R24 - Notečská 6/566	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R25 - U Parkánu 17/11	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R26 - Kokořínská 400/34	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R27 - Nad Rokoskou 7/111	4 Mbps	MČP8	P8
R28 - Ústavní 7/91	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R29 - Zelenohorská 2/489	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R30 - Krynická 2/490	4 Mbps	MČP8	P8
R31 - Lublinská 11/576	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R32 - Primátorská 34/539	4 Mbps	MČP8	P8
R33 - Mazurská 599/1a (Svídnická)	4 Mbps	MČP8	P8
R34 - Větrná 10/381	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R35 - Pomořanská 475/8	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R36 - Peckova 11	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R37 - Sokolovská 66	4 Mbps	Jiný subjekt	P8
R38 - U Meteoru 6	4 Mbps	MČP8	P8

**Služby pro datovou konektivitu do sítě internet projektu ePraha8**

1. Provoz systému umožňující registraci uživatelů jako podmínku pro připojení k ePraha8 WiFi
2. Provoz databáze uživatelů sítě ePraha8
3. Identifikace a autentizace uživatele WiFi Hotspotu oproti databázi registrovaných uživatelů
4. Systém ověřování uživatelského jména s kontrolou unikátnosti připojovaného zařízení
5. Systém pro vzdálené řízení rychlosti připojení uživatelů k síti internet (možnost omezit uživatele, který nadměrně zatěžuje síť)
6. Administrativní rozhraní pro správu databáze registrovaných uživatelů, vč. vyhledávání, historie přihlášení, historie přidělených IP adres, možnost manuálního odhlášení účastníků ze sítě
7. Možnost povolit/zakázat vybrané internetové služby na základě požadavků zadavatele
8. Možnost povolit/zakázat vybrané internetové stránky na základě požadavků zadavatele





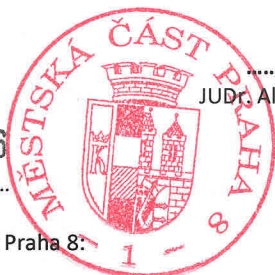
9. Technická podpora koncových uživatelů odborným technikem
10. Zřizování bezplatných emailových schránek uživatelů sítě ePraha8 ve tvaru jmeno.prijmeni@epraha8.net
11. Provoz a správa webové prezentace a portálu www.epraha8.net pro připojení do emailových schránek uživatelů @epraha8.net (min. 10MB kvóta na schránku, podpora POP3 a IMAP)
12. Správa a údržba emailových schránek uživatelů ePraha8
13. Rozesílání informačních emailů uživatelům ePraha8
14. Poskytování statistik registrací a počtu uživatelů sítě v čase
15. Nepřetržitý dohled sítě (24/7), sběr provozních údajů pro proaktivní monitoring
16. Poskytování statistik o provozu sítě na jednotlivé body a uživatele (á hotspot)
17. Synchronní připojení
18. Bez omezení FUP nebo množství přenesených dat
19. Dostupný přehled o aktuálních výpadcích systému, který bude prokazatelným při případném vymáhání sankcí
20. Automatické zasílání notifikací na kontakty uvedené zadavatelem o nestandardních událostech pomocí SMS nebo elektronickou poštou.

Zadavatel je vlastníkem koncových zařízení pro provoz free WiFi hotspotů v jednotlivých lokalitách. Veškeré technologie mimo koncových zařízení jsou vlastněny a provozovány poskytovatelem (controllery, datové spoje, technologie pro správu a monitoring a další).

Smlouva pro poskytování uvedených služeb bude uzavřena na dobu určitou a to po dobu 12 měsíců od data předání.

V Praze dne 30.6.2016

Za poskytovatele, obchodní společnost CASABLANCA INT s. r.o.:



JUDr. Alois Veverka, jednatel

20. 07. 2016

V Praze dne: .....

Za uživatele, městskou část Praha 8:

Roman Petrus, starosta

Doložka dle § 43 zákona č. 131/2000 Sb.,  
o hlavním městě Praze,  
ve znění pozdějších předpisů

Rozhodnutý orgánem městské části:

RADA MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 8

Datum jednání a číslo usnesení:

29. 6. 2016, Usn RMC D402/2016